

Управляющей компании ООО «УК ЖЭУ»
ул. Стадионная, д.8, г. Тверь, 170003

От Председателя Благотворительного фонда «Защита и Справедливость»,
помощника депутата Государственной думы РФ Чепя А.В.

Панчина Сергея Андреевича

Адрес для направления почтовой корреспонденции: г. Тверь, Татарский переулок, д.7.кв.3

Настоящим вынужден к Вам обратиться в связи с нижеизложенным.

Ко мне поступают многочисленные обращения граждан по вопросу ненадлежащего состояния домов, в которых они проживают, в частности по адресу: г. Тверь, ул. Артюхиной, дом №11, корп.1.

Не смотря на многочисленные обращения и просьбы жителей указанного дома по устранению проблем, связанных с ремонтом дома, содержание дома № 11, корп.1, по ул. Артюхиной г. Твери остается в таком же плачевном состоянии, представляющем угрозу для жизни и здоровья проживающих граждан.

Поэтому прошу выполнить свои обязательства перед потребителями, устранить нарушения, провести ремонтные работы согласно правилам и норм технической эксплуатации жилого фонда.

По лифту необходимо сообщить, что он находится в обслуживании более 20 лет и в результате чего постоянно выходит из строя, тем самым создается угроза жизни и здоровью жителей дома. Кроме того, до момента включения дома в программу «Замена лифтов в многоквартирных домах, отработавших назначенный срок службы, на 2012-2016года» необходимо с стороны ООО «УК ЖЭУ» обеспечение безопасности использования лифта в доме по указанному адресу.

Также довожу до сведения, что 31.08.2012 года был обследован подвал, в ходе осмотра которого было выявлено нарушения технической эксплуатации, а именно, зафиксировано ненадлежащее состояние труб.

Таким образом, прошу принять все меры и устранить неполадки с работой лифта, причины протечки кровли, а также ликвидировать проблему затопления подвала.

Указанные нарушения противоречат требованиям Закона РФ «О защите прав потребителей», согласно которому исполнитель обязан оказать услугу, качество которой соответствует условиям договора, Правилам предоставления коммунальных услуг, а потребитель имеет право на коммунальные услуги, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу.

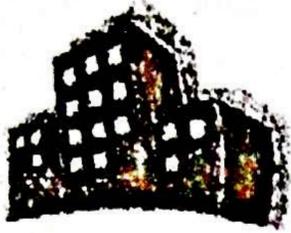
На основании вышеизложенного и руководствуясь п. 11 ст. 163 ЖК РФ, ст. 8 Закона РФ «О защите прав потребителей» и соответствующих пунктов правил по содержанию прошу Вас в установленные сроки дать письменный ответ по сути заявленных жителями претензий с приложением соответствующих актов об осмотрах, смете и о приемке выполненных вашей компанией работ.

Председатель
Благотворительного фонда
«Защита и Справедливость»

ООО «УК ЖЭУ»	
Вход № 613	
«02» 10 2012 г.	
Кол-во листов	

С.А. Панчин

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«УК ЖЭУ»
(ООО «УК ЖЭУ»)**



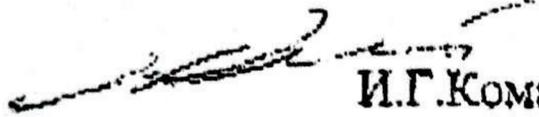
170003, г.Тверь, ул.Стадионная, д.8
тел. 55-92-21, 55-93-94, факс 55-93-47
E-mail: pervoegeu@mail.ru

исх. № 347 от « 01 » 11 2012 г.

Председателю Благотворительного фонда
«Защита и Справедливость»
Панчину С.А.

ООО «УК ЖЭУ» сообщает, что ответ по обращению жителей д.11 корп.1 по ул.Артюхиной направлен старшей по дому Троицкой Галине Викторовне в кв.73.

Генеральный директор


И.Г.Комарницкий.