



ТВЕРСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДУМА

Депутат

Панчин Сергей Андреевич

Советская ул., 34, г. Тверь, 170100, тел./ факс: (4822) 35-57-88, эл. почта: TGD@tverduma.ru

25.12.11 № 4209

на № _____ от _____

В ООО «Южный»
Адрес: 170043, г. Тверь, бульвар Гусева, д. 4

Заявление

Настоящим вынужден к Вам обратиться в связи с нижеизложенным.

Ко мне поступают многочисленные обращения граждан по вопросу ненадлежащего отопления домов, в которых они проживают, в частности по адресу: ул. Левитана д. 38 города Твери.

В д.38 по улице Левитана города Твери в жилых помещениях ненадлежащего предоставления услуг по теплоснабжению. С момента запуска отопления в многоквартирном жилом доме по указанному адресу не поддерживаются параметры подачи коммунальных ресурсов.

В силу параграфа 2 пункту 3 д «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», качество предоставляемых коммунальных услуг должно соответствовать требованиям, приведенным в приложении №1 к указанным Правилам. Так ООО «Южный» должно обеспечить бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода, нормативной температурой воздуха в жилых помещениях не ниже +18 °С (в угловых комнатах +20°С), давление во внутридомовой системе отопления с чугунными радиаторами не более 0,6 МПа, с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами не более 1 МПа, с любыми отопительными приборами не менее чем на 0,05 МПа, превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем. При этом ООО «Южный» не обеспечивает возможность бесперебойную подачу в жилые помещения коммунальных ресурсов надлежащего качества в объемах, необходимых потребителю, а также не принимает каких-либо мер к надлежащему исполнению поставщиков ресурсов своих обязательств по договору энергоснабжения.

бр. н 37 от 21.12.2012

На двух листах. Лист №1.

В Тверскую Городскую Думу

депутату Панчину С.А.

от жителей дома №38 по ул.Левитана г.Твери

Обращение.

Уважаемый Сергей Андреевич, просим Вас разобраться и принять меры к руководителям «ООО Южный» и ТКС.

Суть вопроса в следующем: с начала отопительного сезона жители нашего дома, несмотря на 100% оплату услуг ЖКХ, постоянно мерзнут в своих квартирах. Особенно холодно на первых и последних этажах. Температура теплоносителя в стояках «обратки» не превышает 30⁰-40⁰. Температура в жилых комнатах не достигает 18⁰, постоянно приходится пользоваться электрическими обогревателями – нести дополнительные материальные расходы, а это не всем «по карману», так как в доме проживает много пенсионеров, инвалидов и семей с маленькими детьми.

На наши неоднократные обращения в «ООО Южный» мы не получили нормальные ответы и действия по решению этого вопроса. По видимому руководитель «ООО Южный» гражданка Елкина решает вопросы более важные, чем обслуживание вверенного ей дома (8 подъездов).

Просим Вас как можно быстрее оказать нам помощь, так как зима только началась и прогнозируются сильные морозы (до 30⁰).

С уважением ниже подписавшиеся жители дома №38 по ул. Левитана:

*КОМТАКТНОЕ см. уо
ул. Левитана д. 38 кв. 74
Александров Евгений Павлович
Т. 51-46-67*

ООО ЖЭУ «ЮЖНЫЙ»

170030, г. Тверь, б-р. Гусева, д.4

тел./факс 516650

Иск. № 5
от 19.01 2012г.Тверская городская дума
Панчину С.А.

На Ваш иск.№ 4209 от 25.12.12г. сообщаем, что с момента подключения отопления, а если быть точнее с момента понижения температуры в декабре 2012г. заявок на плохое качество отопления в многоквартирном доме по адресу: ул.Левитана д.38 поступило – 9шт. из них квартиры – 17, 97, 74, 11, 85, 26. В квартире №11 было произведено отключение отопления нами для проведения работ в системе отопления.

По всем остальным заявкам слесарь выходил на место и выяснял, что качество отопления страдает из-за низких параметров теплоносителя на вводе в дом, подаваемого ресурсоснабжающей организацией ООО «Тверьтепло».

На сегодняшний день входные параметры отопления:

 $P_1=4,6$ $P_2=4,0$ $T_1=60^{\circ}\text{C};$ $T_2=40^{\circ}\text{C},$

Что не соответствует графику зависимости параметров теплоносителя от температуры наружного воздуха.

Несмотря на наши неоднократные обращения в ООО «Тверьтепло», их представитель на дом не приходил.

Директор

Елкина Л.В.

Иск.Ефремов А.Г.

Тверская городская Дума	
Входящий №	157
« 15 » 01	2013

При этом в адрес Вашей организации неоднократно направлялись заявления и жалобы жителей на недопоставку услуг, которые остались без внимания и ответа. Также ООО «Южный» не производит и перерасчет потребителям стоимости коммунальных услуг ненадлежащего качества в порядке, предусмотренном параграфом 9 указанных выше Правил.

Считаю, что действия (бездействия) должностных лиц ООО «Южный» противоречат требованиям жилищного законодательства РФ, в частности Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

На основании вышеизложенного, прошу разобраться в сложившейся ситуации и принять меры для нормализации подачи тепловых ресурсов на границу эксплуатационной ответственности в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Обо всех принятых мерах для нормализации отопления в жилом доме 38 по улице Левитана г. Твери прошу сообщить в письменном виде в предусмотренный законодательством срок.

Депутат Тверской городской Думы



С.А. Панчин